

ACTIEVOORWAARDEN « GALLER 2022 »

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Galler cashback actie (de "Actie") van LA CHOCOLATERIE GALLER nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Rue de la Station 39 ,4051 VAUX-S.-CHEVREMONT (België) ondernemingsnummer: BE 0416.169.689. De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij La Chocolaterie Galler NV consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op: www.gallerpromo.be.
2. La Chocolaterie Galler NV behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat La Chocolaterie Galler NV daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door La Chocolaterie Galler NV bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. La Chocolaterie Galler NV behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan La Chocolaterie Galler NV een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder 'verdacht gedrag' wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. Deelname aan de actie is gekoppeld aan de aankoop van een van de volgende Galler producten: gevulde repen 70g (naar keuze)
5. Per naam, achternaam, e-mailadres combinatie, geldig postadres en IBAN nummer kan maximaal **1** keer worden deelgenomen. Te late, onvolledige of onleesbare inzendingen worden niet in behandeling genomen.
6. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
7. De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).
8. Door aan deze actie deel te nemen, aanvaardt u zonder voorbehoud deze voorwaarden, die op de actiewebsite zijn gepubliceerd.

Actie

9. De aankoopdatum start op 01/09/2022 tot en met 30/09/2022, en u kan deelnemen tot en met 15/10/2022 23u59. Na 15/10/2022, 23u59 uur of als de deelnemerslimiet van 3.000 is bereikt, is deelname niet meer mogelijk.
10. Om aan deze Actie te kunnen deelnemen, moeten de deelnemers: hun naam, voornaam, e-mailadres, postcode, IBAN nummer op de website van de Actie invullen om een bevestigingsmail met een link naar de vergoedingssite te ontvangen. Vervolgens moeten de deelnemers een van de Galler producten kopen die onder desbetreffende promotie vallen en **moeten ze het bonnetje bewaren**. Op de refund site (link in de e-mail ontvangen na registratie), moeten de deelnemers het formulier invullen en een foto van hun kassabon uploaden om een terugbetaling te ontvangen (op uw kassabon, omringd door het Galler product en de datum van aankoop).
11. De actie loopt in alle verkooppunten in België waar de in punt 4 vermelde producten worden verkocht, alsook op de Belgische e-commercesites waar de vermelde producten worden verkocht.
12. Deelnemers die correct geregistreerd zijn en een foto van hun kassabon hebben geüpload, zullen een 100% korting op de aankoopprijs van het betreffende Galler product krijgen. In totaal krijgen maximaal 3.000 deelnemers de mogelijkheid om 100% van de kosten terug te krijgen. Indien de deelnemerslimiet van 3.000 wordt bereikt vóór de datum van 15/10/22, 23u59, zal de actie worden afgesloten zonder mogelijkheid tot bijkomende deelnemingen.

13. Deelnemers zullen uiterlijk 24 dagen na ontvangst van de gegevens hun geld terug ontvangen. De terugbetaling geschiedt door overschrijving op uw bankrekening door onze externe partner Highco.
14. Deze actie geeft de volgende voordelen: 100% korting op één product van de volgende Galler producten: gevulde repen 70g (naar keuze). De Prijzen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.
15. Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen wij de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen. In geval van bijzondere omstandigheden, mogen we tevens deze voorwaarden aanpassen waar nodig. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet worden. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die door onze fout zou zijn veroorzaakt, tenzij voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van de overeenkomst.

Privacy

16. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. La Chocolaterie Galler NV kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van voordelen & prijzen.
17. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door La Chocolaterie Galler NV met inachtneming van de privacyverklaring van La Chocolaterie Galler NV, zoals vermeld op de www.gallerpromo.be.
18. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan La Chocolaterie Galler NV verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door La Chocolaterie Galler NV enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der deelnemers kan worden opgenomen. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van La Chocolaterie Galler NV door het betreffende vakje op de Actiewebsite aan te vinken.

Aansprakelijkheid

19. La Chocolaterie Galler NV en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van La Chocolaterie Galler NV.
20. La Chocolaterie Galler NV is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. La Chocolaterie Galler NV draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. La Chocolaterie Galler NV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. La Chocolaterie Galler NV is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

Slotbepalingen

21. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits La Chocolaterie Galler NV. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van La Chocolaterie Galler NV.

22. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.
23. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van La Chocolaterie Galler NV:
- per telefoon op het nummer: +32 (0)4 367 22 11
 - per brief op het adres: Avenue du Parc Industriel 213 4041 Herstal, België
 - via het online contactformulier op de website: www.galler.com
24. De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende La Chocolaterie Galler NV afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 4 weken reactie ontvangen.

Vastgesteld op 26/07/2022